

VALUTAZIONE ECONOMICA E ANALISI COSTI-BENEFICI

Sistema: Loquimini – Chat multilingua effimera per la PA

Versione: 1.0

1. Premessa

L'obiettivo di questa analisi è valutare l'impatto economico, i costi diretti/indiretti e i benefici attesi dall'adozione di *Loquimini* rispetto a sistemi alternativi, commerciali o interni, nell'ambito dei servizi di comunicazione tra PA e cittadini, in particolare multilingua.

2. Costi del sistema Loquimini

2.1 Costi diretti

| Voce di costo | Importo annuo | Note |
|--------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Licenza/Servizio Loquimini | 2.000 € | Fino a 40 identificativi utenti PA |
| Installazione server + webapp | Inclusa | Completamente eseguita dal fornitore |
| Formazione tecnica (10 ore) | Inclusa | Per tecnici PA |
| Manutenzione e supporto minimo | Incluso | Non richiede contratti estesi |
| Totale annuo: 2.000 € | | |

2.2 Costi indiretti

Molto contenuti grazie a:

- nessuna infrastruttura cloud aggiuntiva,
- nessun costo di archiviazione dati (non necessario),
- utilizzo di software open source (Debian + Virtualmin),
- nessun aggiornamento dipendente da provider esterni,
- autonomie totale dei tecnici PA.

Stima dei costi indiretti:

- **300–600 € annui** di tempo uomo (verifica aggiornamenti, controlli interni).
-

2.3 Costi infrastruttura

Se la PA dispone già di un server:

- 0 €

Se non ne dispone:

- Server fisico 300–600 € una tantum
oppure
 - VPS su cloud autorizzato certificato 10–30 €/mese.
-

3. Confronto economico con alternative

3.1 WhatsApp, Telegram, WeChat (non conformi GDPR, ma valutati per costo)

| Sistema | Costo | Problemi | Impatto economico |
|----------|-------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| WhatsApp | 0 € | Non utilizzabile legalmente in PA (Garante) | Costi potenziali enormi da sanzioni + danno d'immagine |
| Telegram | 0 € | Server extra-UE, scarsa trasparenza | Rischio sanzioni |
| WeChat | 0 € | Altamente invasivo, server Cina | Inaccettabile |

Costo effettivo = rischio giuridico ed economico (sanzioni fino a €20M o 4% fatturato PA).

3.2 Google Translate + canali generici di chat

| Componente | Costo stimato | Note |
|------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Google Translate API | 20–40 €/mese per sportello | Solo testo (no file, no sicurezza) |
| Strumenti di chat generici privati | 0–100 €/mese | Non sicuri, non GDPR |
| Integrazioni | 1.000–5.000 € una tantum | Sviluppo interno, manutenzione |

Costo annuo complessivo stimato: 2.500–4.000 €, senza conformità legale.

3.3 Sviluppare internamente un sistema equivalente

| Voce | Costo stimato |
|-----------------------------|-----------------|
| Analisi e progettazione | 10.000–20.000 € |
| Sviluppo chat sicura | 15.000–40.000 € |
| Moduli multilingua | 5.000–15.000 € |
| Test, sicurezza, auditing | 5.000–10.000 € |
| Documentazione + formazione | 3.000–7.000 € |
| Manutenzione annuale | 3.000–10.000 € |

Costo iniziale stimato: 40.000–90.000 €

Costo annuale di manutenzione: 3.000–10.000 €

Loquimini fornisce tutto questo a 2.000 €/anno.

4. Benefici economici diretti

4.1 Riduzione del costo di comunicazione multilingua

- Risparmio su interpreti e mediatori linguistici:
Stima media PA: 3.000–15.000 €/anno
(molto maggiore in grandi enti).

4.2 Nessuna spesa per storage, backup o gestione dati

Loquimini non archivia nulla:

→ risparmio su:

- storage,
- costi GDPR,
- costi cybersecurity.

Valore stimato: **500–2.000 €/anno**.

4.3 Riduzione costi vigilanza IT

Grazie a:

- Virtualmin,
- sorgenti aperti,
- formazione ai tecnici PA,
- assenza di cloud esterni.

Risparmio stimato: **800–1.500 €/anno**.

5. Benefici qualitativi e strategici

5.1 Conformità GDPR totale

Il valore di evitare sanzioni e rischi legali è **critico** per la PA.

5.2 Sovranità digitale

- Nessun dato o metadato esce dall'ente.

- Nessun fornitore terzo controlla il sistema.
- Codice sorgente disponibile e verificabile.

5.3 Inclusione e accessibilità

- Chat multilingua automatica.
- Nessuna app da installare per i cittadini.
- Supporto immediato a utenti stranieri.

5.4 Sicurezza elevata

- Sessioni effimere, autodistruzione dati.
- Nessun log di contenuti.
- Accessi anonimizzati.

5.5 Miglioramento immagine pubblica

- Modernizzazione dei servizi al cittadino.
 - Percezione di efficienza e trasparenza.
-

6. ROI – Return on Investment

Calcolo semplificato

Benefici economici annuali stimati:

- Risparmio interpreti: **5.000 €** (media)
- Risparmio IT/gestione: **1.500 €**
- Risparmio storage/GDPR: **1.000 €**

Totale benefici: 7.500 € / anno

Costo Loquimini: 2.000 €

ROI = (Benefici - Costi) / Costi

→ $(7.500 - 2.000) / 2.000 = +275\%$

Tempo di recupero investimento

< 4 mesi

7. Conclusioni della valutazione economica

L'adozione di **Loquimini** da parte della PA rappresenta:

- ✓ **La soluzione più economica** tra quelle conformi alle norme europee
- ✓ **Con ROI superiore al 250%**
- ✓ **Con costi certi, bassi e controllabili**
- ✓ **Con un livello di sicurezza e privacy superiore agli standard commerciali**
- ✓ **Con un risparmio annuo potenziale tra 5.000 e 20.000 €** secondo dimensioni e flussi

È quindi una scelta economicamente vantaggiosa, sostenibile e strategicamente allineata alle esigenze della Pubblica Amministrazione moderna.